

昨年中にご利用者様、ご家族様からいただいたご意見は以下の通りです。

【対象期間：令和5年3月1日～令和6年2月29日】

さくら苑 6件（クレーム5件、意見1件）

クレーム5件の内容＝接遇・対応の悪さ4件、対応の悪さ1件

さくらんぼの家 2件（クレーム2件）

クレーム2件の内容＝連絡ミス、対応の遅れ2件

桜花 2件（クレーム2件）

クレーム2件の内容＝接遇・対応の悪さ2件

ショートステイ、デイサービス、居宅、厨房・事務所はありませんでした。

合計10件

いただいたご意見については、苦情解決委員会等で改善策を検討し、サービスの向上に取り組みました。