

昨年中にご利用者様、ご家族様からいただいたご意見は次の通りです。

《対象期間：R3.3.1～R4.2.28》

ホーム 7件（クレーム7件）

接遇・対応の悪さ5件・配慮不足1件・対応の悪さ1件

さくらんぼの家 1件（お礼1件）

桜花 4件（クレーム4件）

対応の悪さ1件・配慮不足1件・技術の悪さ1件・接遇・対応の悪さ1件

ショート・デイサービス・居宅・厨房・事務所はありませんでした。

合計 12件

いただいたご意見については、苦情解決委員会等で改善策を検討し、サービスの向上に取り組みました。